

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Den Sikrede Institution Kompasset
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Sundhed og trivsel	5
Kriterium 4	5
Kriterium 5	6
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	12

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Sikrede Institution Kompasset
Hovedadresse	Saturnvej 2 9700 Brønderslev
Kontaktoplysninger	Tlf.: 97647961 E-mail: kompasset@rn.dk Hjemmeside: http://kompasset.rn.dk
Tilbudsleder	Maria Jeanet Hæstrup
CVR-nr.	29190941
Virksomhedstype	Regional
Tilbudstyper	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b
Pladser i alt	10
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Flygtning Kriminalitet, ikke-personfarlig Kriminalitet, personfarlig Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Ruth Møller Jensen Ruth Møller Jensen
Dato for tilsynsbesøg	02-11-2020 15:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Den Sikrede Institution Kompasset	10	Sikret døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 jf. § 63 b

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Den Sikrede Institution Kompasset er et regionalt tilbud efter lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7. Tilbuddet har 10 pladser, som er fordelt i to særskilte bohuse med fem pladser i hver. Målgruppen er borgere i alderen 12 til 18 år, der som følge af retslige afgørelser eller som følge af sociale årsager anbringes på sikret døgninstitution.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 4 - kriterium 7 og indikator 7a.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til borgernes sundhed og trivsel har fokus på kost og motion. Dette udmønter sig i praksis ved, at tilbuddet tilbyder sund og varieret kost, og at der tilbydes og motiveres til forskellige aktiviteter. Tilbuddet yder endvidere relevant hjælp og støtte til borgere, som forud for anbringelsen i tilbuddet har haft et misbrug af eksempelvis hash. Tilbuddet har i mindre grad fokus på at motivere borgerne til at stoppe med at ryge almindelige cigaretter. Rygning forudsætter dog tilladelse fra forældre.

Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel ved at inddrage dem i beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet indenfor de rammer, der er mulighed for på en sikret døgninstitution.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser. Dette sker ved, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der medvirker til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås, ved at tilbuddet har fokus på at holde medarbejderne opdaterede i forhold til lov om voksenansvar og de særlige regler, der gør sig gældende for en sikret døgninstitution. Desuden er der et fokus og en relevant praksis med at drage læring af de magtanvendelser, der foretages i tilbuddet. Dog konstateres, at tilbuddet i mindre grad har fokus på at dokumentere den opfølgning på magtanvendelser, som foretages i personalegruppen.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet skriftlige retningslinjer i forhold til magtanvendelser - herunder forebyggelse, lovgivning og opfølgning.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har implementeret lov om voksenansvar for sikrede døgninstitutioner, som trådte i kraft den 1. januar 2019. Tilbuddets medarbejdergruppe har modtaget undervisning i lovgivningen. Tilbuddet har udarbejdet og implementeret lovpligtig husorden. Endvidere har tilbuddet installeret videoovervågning af fællesarealer og der er installeret døralarmener ved borgernes værelser.

Socialtilsynet har i juni 2017, givet tilladelse til aflåsning af døre ind til borgernes værelser om natten, jævnfør lov om voksenansvar § 14. Aflåsning af døre sker med individuel vurdering af behovet herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på dokumentation af opfølgning af magtanvendelser på personalemøder.

Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på at understøtte sundhedsindsatsen i forhold til borgere, der ryger.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, at give borgerne mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet indenfor tilbuddets struktur og rammer og i forhold til at sikre, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i september 2020, at de oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Begge borgere oplyser, at de blev taget godt imod ved ankomsten til tilbuddet, at medarbejderne er flinke, at de bliver talt ordentlig til og behandlet på en god måde. Den ene borger udtaler blandt andet: "Pædagogerne er ikke strenge. Hvis man for eksempel glemmer at vaske hænderne, når vi skal spise, siger de det på en ordentlig måde. De siger det med et smil".

Det fremgår også af interviewene, at borgerne blandt andet bliver hørt under individuelle interne statusmøder hver 14. dag borger og kontaktpædagog imellem og på ungemøder, som afholdes hver anden søndag.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en tilsynsførende fra Ungekriminalforsorgen i forbindelse med samme tilsynsbesøg, at det er vedkommendes oplevelse, at tilbuddet er et rart sted at være og at det er venlige, imødekommende og professionelle medarbejdere, der er ansat i tilbuddet. Den tilsynsførende oplyser videre, at det er vedkommendes oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet - trods det faktum, at de helst ikke vil være der - og at medarbejderne er gode til at tackle borgerne og understøtte en positiv udvikling. Endvidere oplyses det, at ingen af de borgere, som den tilsynsførende har ført tilsyn med, har givet udtryk for episoder, hvor de har oplevet hårdt sprogbrug eller hård behandling fra medarbejdernes side.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i september 2020 afspejler, at borgerne - indenfor de rammer, der er på en sikret institution - inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de eksempelvis har indflydelse på kost og aktiviteter.

Yderligere er der lagt vægt på, at interview med leder i forbindelse med samme tilsynsbesøg viser, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Det oplyses eksempelvis, at tilbuddet netop har startet nyt ART-forløb (for uddybning henvises til indikator 3.a) og at det er den enkelte borgers egen beslutning, hvorvidt vedkommende ønsker at deltage eller ej. Det oplyses videre, at der eksempelvis er en borger, der tydeligt havde tilkendegivet, at vedkommende ikke ønskede at deltage, hvilket blev respekteret. Forudgående snak om forløbet resulterede dog alligevel i, at borgeren har besluttet sig for at deltage, oplyser leder.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed for trivsel ved blandt andet at tilbyde sund og varieret kost, ved at tilbyde og opfordre til fysisk aktivitet, ved at have viden om borgere, der har, har haft eller er i risiko for at udvikle et misbrug og tilbyde samtaler i forhold hertil under metoden PAV (Projekt Andre Valg - jævnfør indikator 03.a).

Det er videre socialtilsynets vurdering, at borgerne - trods et ønske om ikke at skulle være på en sikret døgninstitution - trives i tilbuddet. Dette giver interviewede borgere selv direkte udtryk for, men det er også vurderingen fra en tilsynsførende fra Ungekriminalforsorgen.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i forhold til borgernes sundhed ikke har et direkte og målrette fokus på rygning. De interviewede borgere bruger - uafhængigt af hinanden - udtrykket: "En stress-smøg". Den ene af de unge oplyser, at det eksempelvis kan være, hvis en borger har "været oppe at køre", at borgeren, når denne er faldet lidt ned igen, går ud i bohusets rygegård for at få en "stress-smøg". Borgerne oplyser dog også, at de føler sig overbeviste om, at de kan få hjælp til at stoppe med at ryge, hvis de ønsker det, men at det er et ønske, de selv skal bringe på banen.

Borgernes udtalelser understøttes af interview med leder og en medarbejder, hvoraf det fremgår, at det ikke er et direkte fokus i tilbuddet, at motivere borgerne til at stoppe med at ryge. Leder oplyser, at en stor del af borgerne ofte har haft en misbrug af eksempelvis hash, når de bliver indskrevet i tilbuddet, hvilket de i forbindelse med indskrivningen bliver afskrevet fra. Leder oplyser videre, at almindelig rygning i den forbindelse "hjælper" nogle af borgerne, så de oplever abstinenser efter hash'en knap så voldsomme. Leder oplyser endvidere, at der - blandt andet via metoden PAV og ved hjælp af NADA, som flere medarbejdere er blevet uddannet i - er fokus på at yde hjælp og støtte til de borgere, der pludselig er helt afskåret fra et misbrug. Det oplyses dog også, at borgerne - som de selv har været inde på - altid vil kunne få hjælp og støtte, såfremt de ønsker at stoppe med at ryge.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser ved tilsynsbesøg i september 2020, at de trives i tilbuddet - trods et ønske om ikke at skulle være på en sikret institution. Den ene borger oplyser, at vedkommende synes, det er et rigtig godt sted, at der er gode muligheder for forskellige aktiviteter og at medarbejderne er flinke. Borgeren oplyser også: "Normalt hader man jo hverdagene og elsker weekenderne, men her er det faktisk omvendt". Borgeren uddyber, at det handler om, at der sker lidt mere i hverdagene og at weekenderne indimellem kan føles lidt lange. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende synes, at det er svært, at borgerne ikke må give hinanden knus og kram. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets leder og en medarbejder - se indikator 5.c.

Den anden borger oplyser blandt andet om tilbuddet, at det er: "Som en efterskole med ekstra regler og ekstra hegn". Borgeren oplyser også, at vedkommende generelt er glad for medarbejderne, at man får god og varieret mad i tilbuddet og at tilbuddet ligger i hyggelige omgivelser. Borgeren oplyser imidlertid også, at vedkommende gerne ville kunne være mere udendørs. Borgeren oplyser, at der ofte er aktiviteter i hallen, men at vedkommende gerne ville have mulighed for flere udendørs aktiviteter.

Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets leder, der oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at der er gode muligheder for udendørs aktiviteter og at disse muligheder benyttes.

Yderligere er der lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget, hvor der blandt andet observeres et uformelt og afslappende samspil borgere og medarbejdere imellem. Dette ses blandt andet i det ene bohus, hvor en borger og en medarbejder spiller bordtennis og hvor der observeres smil på læberne hos begge parter. Også omkring et bord, hvor borgere og medarbejdere indtager frokost, observeres en rolig og hyggelig stemning.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en afdelingsleder oplyser under telefoninterview i forbindelse med tilsynsbesøg i februar/marts 2018, at borgerne får den nødvendige støtte i forhold til at have adgang til relevante sundhedsydelser. Afdelingsleder oplyser, at såfremt en borger har brug for lægehjælp, så kontaktes borgerens egen læge i første omgang, såfremt behovet for hjælp ligger indenfor lægens åbningstid. Dette da borgerens egen læge ofte har et kendskab til og viden om borgeren, som kan være relevant i forhold til baggrunden for behovet for lægehjælp. Er der brug for, at borgeren bliver tilset af en læge, har tilbuddet et samarbejde med lægehuset i Sulsted, hvorfra der kommer en læge ud for at tilse borgeren. Såfremt der er brug for lægehjælp udenfor lægernes almindelige lægetid, kontaktes lægevagten, som kommer ud i tilbuddet og tilser borgeren, såfremt dette skønnes nødvendigt. Afdelingsleder oplyser videre i forbindelse med tilsynsbesøget i februar/marts 2018, at almindelige tandlæge konsultationer ofte kan vente, til borgeren er udskrevet fra tilbuddet, men såfremt en borger har brug for tandlægehjælp under anbringelsen, har tilbuddet et samarbejde med tandlægerne på Hedegårdsskolen, som ikke ligger langt fra tilbuddet.

Endelig oplyser afdelingsleder ved ovenstående tilsynsbesøg, at borgere, der er anbragt i tilbuddet som en social anbringelse, i enkelte tilfælde kan blive kørt til læge, tandlæge med videre af personalet fra tilbuddet efter aftale med anbringende myndighed. I øvrige tilfælde, altså ved borgere der er anbragt på retslige pladser eller borgere på sociale pladser, hvor borgeren er rømningstruet, er det politiet, der kører borgeren, såfremt denne skal på sygehuset eller lignende. I disse tilfælde med ledsagelse af en medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med borgere, leder og en medarbejder ved tilsynsbesøg i september 2020 afspejler, at tilbuddet har viden om og yder en aktiv indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Den ene borger oplyser blandt andet, at vedkommende på et tidspunkt oplevede at være ked af det, uden helt at vide hvorfor, og at vedkommende i den forbindelse også mistede appetitten. Borgeren oplyser, at dette stod på i en uges tid, hvor vedkommende det meste af tiden lå på sengen på sit værelse. Borgeren oplyser videre, at medarbejderne tog hånd om vedkommende, at de var søde og omsorgsfulde. Det oplyses videre, at medarbejderne ofte i løbet af dagen henvendte sig til borgeren på vedkommendes værelse for at tilse borgeren, for at spørge om borgeren var okay, om borgeren ville med ud at gå en tur, om borgeren ville have noget at spise eller om der var andet, medarbejderne kunne gøre.

Jævnfør indikator 5.a oplyser en borger, at vedkommende synes det er svært, at borgerne ikke må give hinanden knus og kram - eksempelvis hvis man er ked af det. Borgeren oplyser, at det heller ikke er tilladt, selvom der står en medarbejder ved siden af. Socialtilsynet har drøftet dette med tilbuddets leder, der oplyser, at der ligger en vigtig opgave i at passe på den enkelte borger, at borgerne i tilbuddet har meget forskellige baggrunde og at der kan være anbragt både krænker og krænkede borger i samme hus. Det oplyses videre, at grænser meget hurtigt vil kunne overskrides i forbindelse med et knus, selvom der står en medarbejder ved siden af, idet tingene kan gå meget hurtigt. Leder oplyser, at der herudover er stort fokus på at understøtte borgernes behov for fysisk kontakt og generelt at understøtte den kropslige del ved blandt andet at tilbyde pædagogisk massage og yoga. Leder oplyser også, at der gives kram borgere og medarbejdere imellem, i de tilfælde, hvor borgerne ønsker det, men at der altid er stort fokus på, hvor henne der gives knus - at det eksempelvis ikke er på en borgers værelse.

Yderligere er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de generelt får sund og varieret kost i tilbuddet og at der dagligt er mulighed for fysiske aktiviteter.

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne oplyser, at de er rygere og at man må ryge på bestemte områder i tilbuddet, såfremt man har rygetilladelse fra sine forældre. Begge borgere giver udtryk for, at de som udgangspunkt kan få lov til at ryge, når de vil - den ene borger udtaler blandt andet: "De tager det meget løst med rygning. Det er en god måde at stresses af på, så man kan altid få lov til at ryge, det er de ikke strikse med - smøgerne skal bare være låst inde". Begge borgere giver udtryk for, at der ikke er fokus på rygning i forhold til deres sundhed, men at de re sikrer på, at de kan få hjælp til at stoppe med at ryge, hvis de ønsker det.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at forebygge magtanvendelser. Dette sker ved, at tilbuddet i praksis anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at forebygge magtanvendelser, ved at der udarbejdes risikovurderinger på borgerne, ved at medarbejderne løbende holdes opdateret med lov om voksenansvar og ved at tilbuddet følger op på magtanvendelser med borgerne, i medarbejdergruppen og i ledelsen. Socialtilsynet konstaterer imidlertid i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2020, at tilbuddets praksis i forhold til opfølgning på magtanvendelser i personalegruppen fremstår mangelfuld for så vidt angår dokumentation heraf. Stikprøve af referater fra personalemøder viser, at et fast punkt på dagsordenen vedrørende opfølgning på magtanvendelser ikke er udfyldt og i to andre tilfælde fremgår det, at der er drøftet magtanvendelser, men ikke hvad der er drøftet. Eksempelvis fremgår følgende af et af sidstnævnte referater under opfølgning på magtanvendelser: "Gennemgået". Det fremgår således ikke, hvilke drøftelser der har været i forbindelse med magtanvendelserne og om magtanvendelserne og den efterfølgende opfølgning eksempelvis giver anledning til ændringer i praksis. Det er socialtilsynets vurdering, at dokumentation af opfølgningen på magtanvendelser kan spille en central rolle i forhold til forebyggelse af magtanvendelser, idet det blandt andet giver medarbejderne mulighed for efterfølgende at finde svar på eventuelle tvivsspørgsmål.

Tilbuddet har endvidere udarbejdet retningslinjer for magtanvendelser, disse indgår som en del af tilbuddets medarbejderhåndbog "Kompasseretningen". Socialtilsynet vurderer i øvrigt, at tilbuddet har forholdt sig aktivt til iværksættelse af de tiltag, der følger af ungdomskriminalitetsreformen og ændring i lov om voksenansvar for sikrede institutioner - herunder blandt andet implementering af lovpligtig husorden.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet, som lov om voksenansvar foreskriver, har installeret overvågning af fællesarealer og at tilbuddet ligeledes har installeret døralarmer ved borgernes værelser.

Socialtilsynet har den 30. juni 2017, givet tilladelse til aflåsning af døre om natten, jævnfør lov om voksenansvar § 14. Tilbuddet har i januar 2020 redegjort for, at tilbuddets praksis i forhold til aflåsning af borgernes døre om natten vil blive ændret med henblik på at sikre, at aflåsning sker med udgangspunkt i individuelle vurderinger, således at aflåsning ikke sker i tilfælde, hvor det ikke er nødvendigt. Af redegørelsen fremgår det, at de individuelle vurderinger vil blive foretaget ved indskrivning og herefter løbende - senest hver 14. dag på personalemøde. Af interviews med leder og en medarbejder ved tilsynsbesøg i september 2020 fremgår det, at det - grundet Covid19 - i en periode ikke har været muligt at holde personalemøder. Leder oplyser videre, at de individuelle vurderinger i stedet for er blevet foretaget på ledermøder. Dokumentation for, at i tilbuddet foretager individuelle vurderinger i forhold til behovet for aflåsning af døre til borgernes værelser er fremsendt til socialtilsynet i september 2020 i form af en vurderinger for to borgere, hvoraf det fremgår, at det vurderes, at den ene borger har behov for aflåsning, imens dette ikke er tilfældet for den anden borger. Af interview med leder fremgår det imidlertid også, at det kun i ganske få tilfælde vurderes, at der ikke er behov for aflåsning af en borgers dør om natten.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juni 2019, at der ikke er blevet foretaget magtanvendelser på vedkommende i den tid, borgeren har været indskrevet i tilbuddet og at borgeren heller ikke har overværet magtanvendelser på andre borgere. Borgeren oplyser, at: "Magtanvendelserne var fair og vi har også snakket om dem bagefter".

Yderligere er der lagt vægt på, at to borgere samstemmende oplyser ved samme tilsynsbesøg, at der er kommet ny husorden i tilbuddet. Borgerne oplyser, at de løbende er blevet orienteret om den nye lovgivning og den nye husorden og at en af tilbuddets afdelingsledere individuelt har gennemgået den nye husorden med borgerne. En af borgerne oplyser videre: "Den nye husorden har hjulpet mig, nu står jeg selv op om morgenen og er mere frisk".

Der er endvidere lagt vægt på, at interview med to medarbejdere ved ovenstående tilsynsbesøg afspejler, at der i tilbuddet tages ansvar for implementering af den nye lov om voksenansvar vedrørende sikrede institutioner, som trådte i kraft den 1. januar 2019. Medarbejderne oplyser blandt andet, at der har været afholdt en personale dag for medarbejdergruppen, hvor en jurist fra regionen har undervist i den nye lovgivning. Medarbejderne oplyser, at de oplever at have fået stort udbytte af undervisningen, hvor der var god tid til at stille spørgsmål samt god tid til drøftelser på tværs af medarbejdergruppen. Medarbejderne oplyser videre, at der som følge af den nye lovgivning er blevet installeret overvågning af fællesarealer samt døralarmer ved borgernes værelser. Endvidere oplyses det, at der er kommet ny husorden.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør Tilbudsportalen anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at forbygge magtanvendelser. Blandt andet anvender tilbuddet metoden ART (Aggression Replacement Training), som har til hensigt at udvikle den enkelte borgers sociale færdigheder, moralske ræsonnement og vredeshåndtering. Endvidere anvender tilbuddet blandt andet en anerkendende tilgang samt Low Arousal.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for magtanvendelse, disse indgår som en del af "Kompasseretningen", som er en håndbog for tilbuddets medarbejdere.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juni 2019, at de har været foretaget to magtanvendelser på vedkommende. Borgeren oplyser videre, at der i begge tilfælde er blevet snakket om magtanvendelsen bagefter. Endvidere oplyser borgeren, at magtindberetningen i begge tilfælde er blevet gennemgået med vedkommende samme dag, eller dagen efter, at indgrebet er blevet foretaget.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet dokumenterer magtanvendelser og sender dem til socialtilsynet rettidigt. Generelt er det kendetegnende, at indberetningerne udfyldt korrekt og at der ledelsesmæssigt er forholdt sig relevant til, hvorvidt indgrebene er hjemlet i lovgivningen, ligesom indberetningerne indeholder beskrivelser af overvejelser omkring eventuelle andre handlemuligheder i de konkrete tilfælde.

Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i september 2020, at der bliver fulgt op på alle magtanvendelser med henblik på at drage læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderen oplyser, at magtanvendelserne dokumenteres i indberetningsskema og at denne indberetning gennemgås med borgeren, som i den forbindelse har mulighed for at få sine input med. Det oplyses videre, at alle magtanvendelser gennemgås på næstkommende personalemøde, hvor der er mulighed for at få/give feedback på magtanvendelsen og for at drøfte, om der var noget, der kunne være taklet anderledes.

På baggrund af stikprøve af referater fra seks personalemøder i tilbuddet, tre for hvert bohus, konstaterer socialtilsynet imidlertid, at der umiddelbart kun på to møder har været gennemgået magtanvendelser - dette på et møde den 19. maj 2020 og den 26. maj 2020. Af et af de øvrige referater fremgår det, at punktet udsættes til næstkommende møde, af et andet fremgår det, at der ikke har været magtanvendelser, ud over dem der foretages i forbindelse med indskrivning, og i to referater fremgår det, at punktet vedrørende opfølgning på magtanvendelse ikke er udfyldt.

Videre konstateres det, at tilbuddet i de tilfælde, hvor der er gennemgået magtanvendelser, ikke har dokumenteret i referaterne, hvad der i den forbindelse er drøftet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin indsats yder en aktiv og målrettet indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. I den forbindelse lægges der vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i beskrevet beredskabsplan til forebyggelse af vold og overgreb. Herudover risikovurderer borgerne flere gange dagligt og har en relevant opmærksomhed på at forebygge overgreb i tilbuddet, og der er i den daglige praksis opmærksomhed på borgernes adfærd, omgangstone, grænsesætning med videre. Tilbuddet anvender i fornødent omfang de magtmidler, som lovgivning opstiller og politianmelder ved vold. Tilbuddet har en seksualpolitik, hvor der blandt andet foreligger beskrivelse på den pædagogiske indsats med henblik på at understøtte, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Desuden lægges der vægt på, at tilbuddet har en introduktionsplan i forhold til oplæring af nye medarbejdere og vikarer, hvori der også indgår introduktion i forhold til tilbuddets seksualpolitik.

Endvidere oplyses det af leder, at en af tilbuddets medarbejdere er under uddannelse til seksualvejleder og at tilbuddet, eksempelvis i forbindelse med temadage, endvidere benytter en ekstern konsulent, som er uddannet seksualvejleder.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at interviews med to borgere ved tilsynsbesøg i september 2020 afspejler, at der i den pædagogiske indsats ydes en aktiv indsats, som understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Begge borgere oplyser, at medarbejderne generelt agerer roligt og er gode at snakke med - også i forbindelse med konflikter. Den ene borger udtaler blandt andet: "Hvis en ung er oppe at køre, går man oftest ind på værelset og køler af og bagefter ud og får en smøg. Bagefter får man snakket om tingene. Der er generelt meget roligt her".

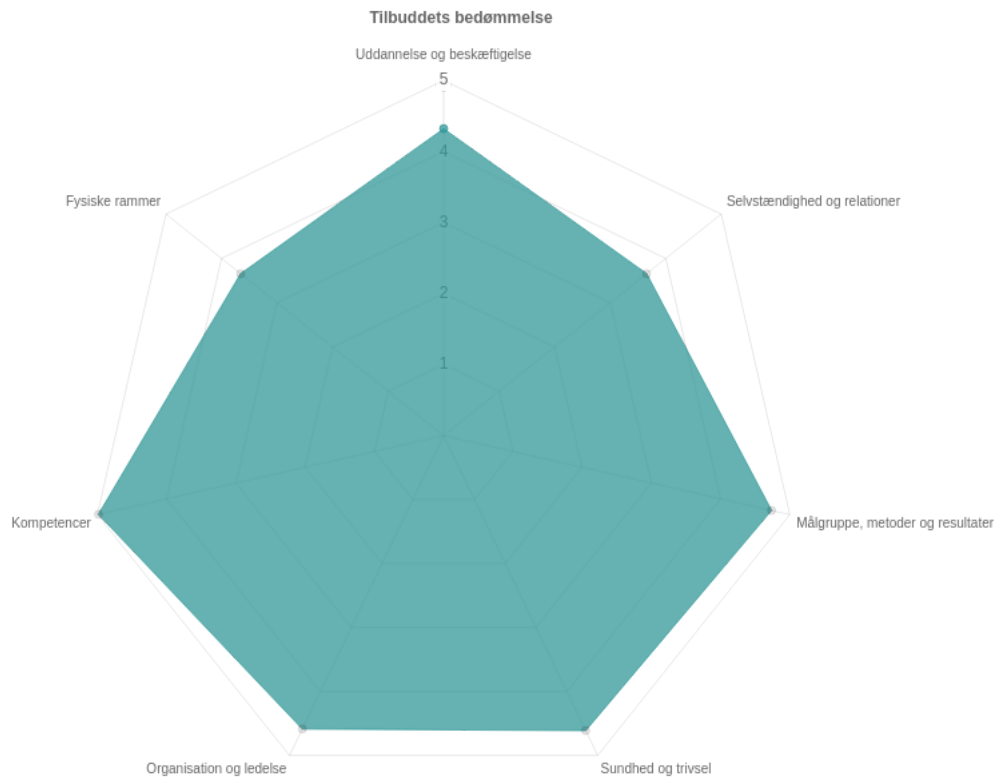
Yderligere er der lagt vægt på, at interviews med leder og en medarbejder ved samme tilsynsbesøg viser, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderen oplyser blandt andet, at man som medarbejder sørger for at holde sig ajour i de enkelte borgers journalnotater, at der holdes overlap, at der anvendes daglige overlapsedler og at der laves individuelle risikovurderinger på borgerne tre gange dagligt.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som medvirker til at forebygge vold og overgreb. Eksempelvis anvender tilbuddet, jævnfør indikator 3.a, metoden ART (Aggression Replacement Training), som har til hensigt at udvikle den enkelte borgers sociale færdigheder, moralske ræsonnement og vredeshåndtering.

Der er ved aktuelt tilsynsbesøg november 2020 lagt vægt på, at det ved interview med to unge, fremgår, at de oplever, at medarbejderne stopper provokationer mellem de unge. En ung oplyser, at der ikke foregår seksuelle krænkelser mellem de unge. En anden ung beskriver en situation, hvor der var foregået grænseoverskridende adfærd mellem to unge, hvilket havde resulteret i, at de to unge var blevet bedt om at gå på hver deres værelse. Denne situation er drøftet med ledelsen, som klart tilkendegiver, at denne oplysning ikke er korrekt. Leder oplyser, at alle hændelser med grænseoverskridende adfærd, bliver meddelt ledelsen, og at disse efterfølgende drøftes grundigt. Leder oplyser, at hun ikke er bekendt med, at den ovennævnte episode er forekommet.

Der er også lagt vægt på, at to interviewede medarbejdere kan beskrive hvordan tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at de unge risikovurderes tre gange om dagen, og at oplysninger om de unges tilstand videre gives til andre medarbejdere, når der foregår overlap. Desuden oplyser medarbejderne, at de når det falder naturligt, taler med de unge om deres adfærd på digitale medier. Dette på trods af, at de unge ikke har adgang til deres mobiltelefon eller andre muligheder for at være i digital kontakt med omverdenen.

Der er endelig lagt vægt på, at tilbuddet har en introduktionsplan til nye medarbejdere og vikarer, hvoraf det fremgår at de blandt andet introduceres til tilbuddets seksualpolitik, som fremgår af Kompasretningen.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Andet

Beskrivelse

Introduktionsplan for nye medarbejdere og vikarer.
Kompasseretningen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

To unge, to medarbejdere og leder ved ankomst og telefonisk henvendelse efter tilsynsbesøget.

Observationskilder

Kilder

